

## CCV Servicecontract

### Optimale service voor uw betaalautomaat

- ✓ Direct antwoord op al uw vragen 24/7.
- ✓ Korte responstijden.
- ✓ Snel en op afstand support.
- ✓ Geen kosten voor het servicebezoek, parkeergelden en uurloon.
- ✓ Kosteloze softwarelicentie.
- ✓ Software updates.
- ✓ Binnen 24 uur ondersteuning op locatie (indien nodig).

let's make  
payment  
happen



Onze medewerkers helpen u graag.  
088 228 9870 • [sales@nl.ccv.eu](mailto:sales@nl.ccv.eu)  
[www.ccv.nl](http://www.ccv.nl)

# CCV Servicecontract

U rekt er op dat uw betaalautomaat continu beschikbaar is. Daarom staan wij 24 uur per dag, zeven dagen in de week voor u klaar. Van telefonische ondersteuning op afstand tot de servicemonteur die uw betaalautomaat op locatie komt herstellen.

## Servicevormen

| CCV Mobile                  |          | CCV Budget                  |          | CCV Smart                             |          |
|-----------------------------|----------|-----------------------------|----------|---------------------------------------|----------|
| Vx670 of VX 680             |          | Vx570 of VX 520             |          | Vx570 met VX 820 of VX 520 met VX 820 |          |
| Servicecontract All-in Plus | € 211,00 | Servicecontract All-in Plus | € 152,00 | Servicecontract All-in Plus           | € 199,00 |
| Servicecontract All-in      | € 180,00 | Servicecontract All-in      | € 130,00 | Servicecontract All-in                | € 169,00 |

Het bedrag wordt vooraf per kalenderjaar gefactureerd. Wilt u meer weten over ons Servicecontract All-in Plus of All-in? Bekijk dan onze website [www.ccv.nl](http://www.ccv.nl)

## Onze servicecontracten

### CCV Servicecontract All-in Plus

#### Telefonische ondersteuning

Kosteloos 24 uur per dag, 7 dagen per week.

#### Servicebezoek op locatie

Kosteloos 24 uur per dag, 7 dagen per week.

#### Inclusief

- kosten ruilapparatuur
- softwarelicentie

#### Technische service ter plaatse\*

24 uur per dag, 7 dagen per week, inclusief feestdagen.

#### Responstijden:

- Voor 06.00 uur gemeld, voor 12.00 uur geholpen.
- Voor 12.00 uur gemeld, voor 18.00 uur geholpen.
- Voor 18.00 uur gemeld, voor 24.00 uur geholpen.
- Voor 24.00 uur gemeld, voor 06.00 uur geholpen.

### CCV Servicecontract All-in

#### Telefonische ondersteuning

Kosteloos 24 uur per dag, 7 dagen per week.

#### Servicebezoek op locatie

Kosteloos van ma t/m za van 08:00 tot 20:00 uur. Buiten deze tijden: € 129,00 per servicebezoek.

#### Inclusief

- kosten ruilapparatuur
- softwarelicentie

#### Technische service ter plaatse\*

Kosteloos van ma t/m za van 08:00 tot 20:00 uur.

#### Responstijden:

- Voor 12.00 uur gemeld, dezelfde werkdag geholpen.
- Na 12.00 uur gemeld, de volgende werkdag voor 12.00 uur geholpen.

### Geen Servicecontract

#### Telefonische ondersteuning

- Ma t/m vr van 07.00 - 22.00 uur | zaterdag van 08.00 - 18.00 uur | zondag van 09.00 - 17.30 uur (€ 30,00 per telefoongesprek).
- Buiten deze tijden € 40,00 per telefoongesprek.

#### Servicebezoek op locatie

- Ma t/m za van 08.00 - 18.00 uur (€ 99,00 per servicebezoek).
- Buiten deze tijden € 129,00 per servicebezoek.

#### Kosten ruilapparatuur

Verschilt per product en o.b.v. nacalculatie.

#### Softwarelicentie

€ 30,00 per jaar

#### Technische service ter plaatse\*

5 werkdagen

Onze medewerkers helpen u graag.

088 228 9849 • [service@nl.ccv.eu](mailto:service@nl.ccv.eu)

088 228 9870 • [sales@nl.ccv.eu](mailto:sales@nl.ccv.eu)

\* Voor de Waddeneilanden geldt een responstijd van drie werkdagen. Service in het buitenland is uitgesloten, mits anders afgesproken.

• Storingen die veroorzaakt worden door natuurrampen, blikseminslag, wateroverlast, opzet, grove schuld, het niet naleven van de gebruikershandleiding en dergelijke vallen niet onder de serviceovereenkomst. Het oplossen van dergelijke storingen wordt separaat doorberekend aan de klant.

• Op al onze overeenkomsten/aanbiedingen zijn van toepassing de 'Algemene Voorwaarden CCV Holland B.V., d.d. november 2015'.

let's make  
payment  
happen

