

HELDEN VAN . NU
de provider voor het mkb

HELDEN VAN . NU
de provider voor het mkb

VoIP Telefonie

- ✓ Hosted telefooncentrale en/of
- ✓ Analoge telefonie

€ 5,95 p.m. excl. BTW

+ 15% korting op uw vaste telefonie i.c.m. een internetverbinding van Helden Van Nu en onbeperkt bellen

Bel ons voor persoonlijk advies
088 - 40 88 400

Voordelig VoIP en mobiel bellen voor bedrijven

9.3/ 10



 feedback
company

Wat is Hosted VoIP?

VoIP-bellen is bellen via uw internetverbinding. Dat heeft eigenlijk alleen maar voordelen. Zeker bij Helden Van Nu. De abonnement- en gesprekstarieven zijn laag. U belt volgens de laatste digitale techniek. Met Hosted VoIP bevindt uw telefooncentrale zich niet langer bij u op locatie, maar bij ons in het netwerk. In de Cloud dus. Onderhoud, beheer en updates laat u aan ons over. Zei iemand gemak?

De voordelen van VoIP

- Maandelijks aanpasbaar: uitbreiden of inkrimpen
- Eén vast aanspreekpunt
- All-in-maandtarief voor de dienst, support en beheer
- 24x7 beheer op telefooncentrale
- Zeer voordelige gesprekstarieven of simpelweg onbeperkt bellen afkopen
- Helden Van Nu-klanten bellen gratis onderling

Indien wij naast telefonie ook de internetverbinding leveren, kunnen wij **Quality of Service** bieden op het telefoonverkeer. Hierdoor krijgt het telefoonverkeer altijd voorrang boven het internetverkeer. Het resultaat? Optimale gesprekskwaliteit!

VoIP Basis

Basis telefoonlicentie €5,95 p.m. per gebruiker

- Nummerbehoud/nieuw nummer (behalve servicenummers etc.).
- Persoonlijk intern doorkiesnummer.
- Voicemailschema.
- Nummerherkenning.
- Doorschakelen.
- Voicemail-naar-e-mail.
- Niet storen.
- Support, beheer en onderhoud door Helden van Nu.

Onbeperkt of naar gebruik?

Onbeperkt bellen naar Mobiel en Vast in Nederland voor **€11,50 p.m. per gebruiker** of per gesprek per minuut (zie bijlage).

Telefoonnummers

U kunt naast nummerbehoud uiteraard ook kiezen voor nieuwe telefoonnummers via Helden Van Nu. Enkele nummers, per tien of per honderd!

- Regionaal
- 085- / 088-nummers
- Buitenlands telefoonnummer.

VoIP Extra

Wachtrijen vanaf € 3,- p.m.

Call-center-functionaliteit voor een klein tot middelgroot bedrijf met bijvoorbeeld een helpdesk, die eventueel over meerdere afdelingen verdeeld is. Tevens mogelijkheden voor mobiele medewerkers en thuiswerkers.

U heeft o.a. de volgende functionaliteiten:

- Maximaal vijftig wachtenden.
- Welkomstbericht.
- Wachtmuziek.
- Comfort Messages.
- Configuratie voor Overflow, Bounced en Stranded Calls.

Single-level keuzemenu € 3,- p.m.

Deze optie biedt een Single-level-keuzemenu (kies 1 voor, kies 2 voor etc.) waarmee u de beller automatisch naar de juiste afdeling, persoon of voicemailbox kan laten doorschakelen.

Multi-level keuzemenu € 6,- p.m.

Meerdere lagen nodig? Dan kunt u kiezen voor het Multi-level-keuzemenu (kies 1 voor, kies 2 voor etc.). Deze optie biedt u de mogelijkheid om in een boomstructuur de beller naar de juiste afdeling, persoon of voicemail box kan laten doorschakelen. U kunt negen keuzes per laag instellen, waardoor u de klant precies naar het juiste adres leidt.

Bent u benieuwd wat Helden Van Nu voor uw bedrijf kan betekenen? Of heeft u andere vragen, ideeën of wilt u eens sparren over technische zaken in heldere taal?

Bel ons voor persoonlijk advies: **088 - 40 88 400**

Integratie met CRM, ERP en Outlook €3,- p.m. per gebruiker

Hiermee integreert u uw CRM-systeem met telefonie. Naast verschillende integraties met de desktop, zoals integratie met uw internetbrowser en Microsoft Outlook, is het mogelijk te integreren met ruim veertig verschillende CRM-pakketten, zoals Microsoft Dynamics 365, AFAS Profit, Exact en Salesforce. Dit houdt in dat u aan de hand van het inkomende telefoonnummer direct de juiste klantkaart krijgt gepresenteerd. Ook kunt u snel en eenvoudig bellen vanuit een klantkaart door middel van Klik-en-bel. Gebruikers kunnen hun eigen beschikbaarheid instellen en die van anderen inzien.

Receptionist

Als receptionist is het belangrijk om snel in één oogopslag de beschikbaarheid en doorkiesnummers van alle medewerkers te kunnen inzien. Dit pakket biedt dit inzicht via een duidelijk en gebruiksvriendelijk bedieningspaneel.

Gemaakt voor verschillende bedrijfsprofielen:

- Klein: inzicht in beschikbaarheid tot acht medewerkers - €10, p.m.
- Midden: inzicht in beschikbaarheid tot dertig medewerkers - €15,- p.m.
- Groot: inzicht in beschikbaarheid in onbeperkt aantal medewerkers - €25,- p.m.

Gebruikers kunnen hun eigen beschikbaarheid instellen en die van anderen inzien.

Rapportage en monitoringtools vanaf €6,- p.m. per gebruiker

Door middel van uitgebreide rapportagesoftware kunt u eenvoudig de belangrijkste gespreksgegevens visualiseren.

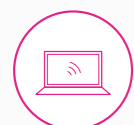
De gespreksactiviteit kan gemonitord worden om de prestaties te analyseren, zoals het meten van inkomende gesprekken, gesprekshoeveelheden, doelen, snelheid beantwoorden gesprekken, percentage beantwoorde gesprekken, afgebroken gesprekken, langste wachttijd en gemiste gesprekken. Daarnaast is het mogelijk om de belactiviteit te meten per extensie, afdeling, direct nummer en gebruiker. Dit is inclusief totale gesprekken, bestemming, gesprekstijd en de duur van het belsignaal

'Helden Van Nu neemt de tijd om jou als klant te woord te staan. Zij spreken duidelijke taal voor mensen die minder verstand hebben van de techniek'

Priscilla Resende, Loveland



Alle onze diensten voor het MKB



Internet



Telefontie



Mobiele Telefontie



Office 365



Systeem-beheer



Televisie



Zakelijk pinnen met 4G back-up

VoIP Overal

U belt via onze telefooncentrale zolang u maar verbonden bent via internet: bekabeld, WiFi of via 4G! Dit geeft u de mogelijkheid om overal bereikbaar te zijn op uw vaste nummer. Een ochtend thuiswerken i.v.m. drukte op de weg? Tussen afspraken door bereikbaar zijn? Geen probleem!

Via Helden Van Nu zijn er twee eenvoudige manieren om overal bereikbaar te zijn.

Vaste-telefontie-app (I AM) € 1,50 p.m. per gebruiker

Onze telefooncentrale kunt u eenvoudig uitbreiden met een app op uw smartphone (iOS of Android) of computer (macOS of Windows). Zo bent u altijd en overal bereikbaar via uw vaste nummer. Met de app kunt u bellen met uw smartphone, terwijl het vaste nummer van uw werk wordt getoond. Op dezelfde manier bent u bereikbaar op uw vaste nummer, waar u zich fysiek ook bevindt. De app is dus als het ware een verlengstuk van uw vaste telefoon.

Vast-mobiel-integratie (VAMO) € 5,- p.m. per gebruiker + mobiel abonnement

Vast-mobiel-integratie ofwel VAMO. Uw vaste en mobiele telefoon worden dan samengevoegd. De mobiele telefoon wordt integraal onderdeel van de telefooncentrale. U belt uit met uw vaste nummer en u kunt uw collega's bereiken met het verkorte kiesnummer. Net als met uw vaste telefoon op kantoor.





De voordelen van VAMO:

- Werkt op elk mobiel toestel
- Er hoeft geen app geïnstalleerd te worden
- U belt met uw zakelijke nummer
- Collega's zien belstatus
- Verkorte kiesnummers vanaf mobiele telefoon

| | I AM app | VAMO |
|---|------------------------------------|--|
| Werkt op elk mobiel toestel | Alleen op IOS en Android | Ja |
| App nodig? | Ja | Nee |
| Bellen en video | Ja | alleen bellen |
| Chat, bestanden delen, groepsgesprekken, groepschat | Ja | Nee |
| Afhandeling van mobiel gesprek via | Mobiele databundel of WIFI netwerk | Mobiel netwerk |
| Mobiele abonnement verplicht via Helden Van Nu | Nee | Ja (alleen met KPN mobiel abonnement mogelijk) |

Telefoons

| |  |  |  |  |
|--------------------------------------|---|---|--|---|
| | Yealink T41S | Yealink T42S | Yealink T46S | Yealink T48S |
| Scherm | 2,7 inch LCD-scherm | 2,7 inch LCD-scherm | 4,3 inch LCD-scherm | 7 inch LCD-scherm |
| Geluidskwaliteit | HD | HD | HD | HD |
| Maximum aantal SIP-accounts | 6 | 12 | 16 | 16 |
| Programmeerbare toetsen | 6 | 6 | 10 | 10 |
| LAN-poorten | 2, 100 Mbps | 2, 1 Gbps | 2, 1 Gbps | 2, 1 Gbps |
| POE-support | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Headsetaansluiting | Ja, EHS | Ja, EHS | Ja, EHS | Ja, EHS |
| Uitbreiding met EXP40 module | Nee | Nee | Ja | Ja |
| Wandmontage mogelijk? | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Handsfree bellen | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Telefoonboek | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Prijs, inclusief configuratie | € 94,- | € 114,- | € 164,- | € 254,- |

| |  |  |  |  |
|--------------------------------------|---|---|--|---|
| | Gigaset S650H Pro | Gigaset R650H Pro | Gigaset SL750H Pro | Gigaset N510 Pro basisstation |
| Scherm | 1,8 inch TFT-scherm | 2,7 inch LCD-scherm | 2,4 inch TFT-kleurenscherm | n.v.t. |
| Geluidskwaliteit | HD | HD | HD | HD |
| Maximum aantal SIP-accounts | n.v.t. | n.v.t. | n.v.t. | 4 |
| Headsetaansluiting | Ja, 2,5 mm en Bluetooth | Ja, 2,5 mm | Ja, 2,5 mm en Bluetooth | n.v.t. |
| Extra | | Bestand tegen stof en water volgens IP65-norm en bovendien schokbestendig | | |
| Prijs, inclusief configuratie | € 76,- | € 104,95 | € 114,95 | € 89,- |

Mobiel

Bij Helden Van Nu heeft u de keuze uit de twee betrouwbaarste mobiele netwerken van Nederland, namelijk KPN en T-Mobile. U behoudt met Helden Van Nu één aanspreekpunt en één factuur voor alle diensten.

T-Mobile Mobiel

Geschikt voor I AM, niet voor VAMO.



| | Meest gekozen | |
|---|--|---|
| @Work 3 GB | @Work Unlimited | @Work 16 GB |
| 3 GB in NL en de EU Onbeperkt bellen Maandelijks bijstellen | Unlimited data in NL 20 GB in EU en op T-Mobile USA Onbeperkt bellen Maandelijks bijstellen | 16 GB in NL en de EU Onbeperkt bellen Maandelijks bijstellen |
| Vanaf € 17 excl. BTW per maand. Geen eenmalige kosten. | Vanaf € 26 excl. BTW per maand. Geen eenmalige kosten. | Vanaf € 23 excl. BTW per maand. Geen eenmalige kosten. |



T-Mobile
Al drie jaar op rij uitgeroepen tot beste mobiele netwerk in Nederland

KPN Mobiel

Geschikt voor I AM en VAMO.



| | Meest gekozen | |
|--|--|--|
| KPN 2 GB | KPN 10 GB | KPN 20 GB |
| 2 GB in NL en de EU Onbeperkt bellen en SMS Maandelijks bijstellen | 10 GB in NL Onbeperkt bellen en SMS Maandelijks bijstellen | 20 GB in NL en de EU Onbeperkt bellen en SMS Maandelijks bijstellen |
| Vanaf € 26 excl. BTW per maand. Eenmalige setup: € 19,95 | Vanaf € 36 excl. BTW per maand. Eenmalige setup: € 19,95 . | Vanaf € 40 excl. BTW per maand. Eenmalige setup: € 19,95 |

Gesprekskosten vaste telefonie

Prijslijst geldig vanaf: 1 september 2012

Nationale gesprekstarieven

Tarieven in euro per minuut, druk, zet, typefouten en prijswijzigingen voorbehouden.

Prijzen zijn per minuut en exclusief 21% BTW en worden op basis van de gebelde seconden gefactureerd.

Piek : werkdagen 08:00 - 20:00

Dal werkdagen 20:00 - 08:00

NSS weekend 0:00 - 24:00.

| | Setup | Per min |
|---|----------|----------|
| Nationaal vaste nummers | € 0,0765 | € 0,0190 |
| Nationaal vaste nummers - tussen Hel J en Van Nu gebruikers | gratis | gratis |
| Nationaal 088, 085, 14xy, 116xyz | € 0,0765 | € 0,0190 |
| Nationaal mobie | € 0,0765 | € 0,0690 |
| Nationaal 18xy nummerinformatie | € 1,0925 | - |

Nationale gesprekstarieven

Kijk een volledig overzicht van onze internationale gesprekstarieven op [onze website](#)